



SERVIZIO PREVENZIONE COLLETTIVA E SANITÀ PUBBLICA  
IL RESPONSABILE

**GIUSEPPE DIEGOLI**

REG. CFR.FILE.SEGNATURA.XLM

DEL CFR.FILE.SEGNATURA.XLM

Ai Responsabili dei Servizi Veterinari  
Aziende UU. SS. LL.  
Regione Emilia-Romagna

**Oggetto: Accesso ai nuovi applicativi regionali: “Gestione Morsicature e Passaporti WEB”  
ed “Anagrafe Regionale degli Animali d’Affezione WEB”**

Gentili colleghi,

con la presente si comunica che sono operativi i nuovi applicativi regionali:

- **“Gestione morsicature e Passaporti”**
- **“ARAA Web - Anagrafe Regionale degli Animali d’Affezione”**

Entrambi gli applicativi sono stati sviluppati interamente su Web: per l’accesso basta collegarsi ad una pagina internet e, di conseguenza, non sarà più necessario installarli su ogni personal computer.

I vecchi applicativi su desktop rimarranno temporaneamente in funzione qualora sussistano problemi, tuttavia preghiamo gentilmente di considerare i nuovi programmi come ufficiali a partire dalla data della presente comunicazione.

**Modalità di accesso**

Per effettuare l’accesso è possibile:

1. collegarsi al sito Anagrafe Regionale degli Animali d’Affezione della Regione Emilia-Romagna [www.anagrafecaninarer.it](http://www.anagrafecaninarer.it). Nella sezione **“Servizi/informazioni”** cliccare su **“Software, applicativi web e manuali”**, dove troverete sia i link per l’accesso al programma che i manuali utente dedicati;



2. accedere direttamente alla pagina web cliccando sul seguente link:  
<http://appserver.anagrafecaninarer.it/acrerweb/default.aspx>

Viale Aldo Moro 21 – 40127 Bologna – tel. 051.527.7453 – 7454 – 7456

[segrsanpubblica@regione.emilia-romagna.it](mailto:segrsanpubblica@regione.emilia-romagna.it)

[segrsanpubblica@postacert.regione.emilia-romagna.it](mailto:segrsanpubblica@postacert.regione.emilia-romagna.it)

	ANNO	NUMERO	INDICE	LIV.1	LIV.2	LIV.3	LIV.4	LIV.5	ANNO	NUMERO	SUB	
a uso interno	DP		Classif.	3572					Fasc.	2020	5	

Per entrambi i programmi il portale di accesso è unico ed ha il seguente aspetto:



Per inserire le credenziali di accesso cliccare su “Log In” in alto a destra.

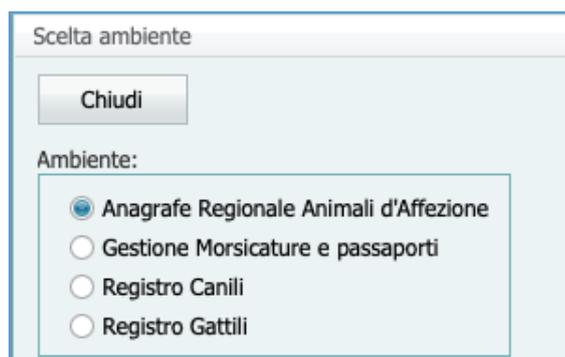
### Credenziali (username e password)

Le credenziali per l'accesso rimangono le medesime già utilizzate per entrare nel programma regionale di “Gestione morsicature” su desktop.

Qualora non si fossero mai possedute le credenziali d'accesso, inviare la richiesta per e-mail ai contatti riportati di seguito.

### Scelta dell'ambiente

Una volta inseriti username e password, il portale mostrerà tutti gli applicativi ai quali l'Utente può accedere e basterà selezionare quello di interesse.



Di default, l'accesso è consentito agli applicativi “Anagrafe Regionale degli Animali d'Affezione” e a “Gestione morsicature e passaporti”. Qualora l'Utente desideri essere autorizzato anche per l'accesso al “Registro canili” e/o al “Registro gattili informatizzato”, si prega di inviare la richiesta scrivendo a Help Desk ARAA Web ([anagrafe@alterbit.it](mailto:anagrafe@alterbit.it)).

### Manuali d'uso per gli utenti

I manuali sono costantemente aggiornati e scaricabili dalla medesima sezione “[Software, applicativi web e manuali](#)” presente nel sito [www.anagrafecaninarer.it](http://www.anagrafecaninarer.it). Di seguito si riportano i link per scaricarli direttamente.

Manuale d'uso “Gestione morsicature e Passaporti Web”:

<http://www.anagrafecaninarer.it/acrer/Portals/0/files/ManualeGestioneMorsicatureWEB.pdf>

Manuale d'uso “ARAA Web”:

[http://www.anagrafecaninarer.it/acrer/Portals/0/files/Manuale\\_ARAA\\_Web.pdf](http://www.anagrafecaninarer.it/acrer/Portals/0/files/Manuale_ARAA_Web.pdf)

### Contatti

Regione Emilia-Romagna - Servizio Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica

Dott.ssa Beatrice Gadani

lunedì e venerdì dalle 9:00 alle 13:00

telefono: 051/5277381

e-mail: [beatrice.gadani@regione.emilia-romagna.it](mailto:beatrice.gadani@regione.emilia-romagna.it)

*Help Desk ARAA Web*

lunedì - venerdì dalle 9:00 alle 13:00

telefono: 02/87168409

e-mail: [anagrafe@alterbit.it](mailto:anagrafe@alterbit.it)

Si ringrazia per la collaborazione.

Cordiali saluti.

Giuseppe Diegoli  
(documento firmato digitalmente)

Referente

Dr.ssa Annalisa Lombardini

Tel. 051/5277380

Mail. [annalisa.lombardini@regione.emilia-romagna.it](mailto:annalisa.lombardini@regione.emilia-romagna.it)